

PRESENTACIÓN

Esta formación Lean Office es especialmente rica dado que permite reflexionar, experimentar y practicar las herramientas y buenas prácticas aplicables en este entorno, a través de la metodología “learning by doing” (aprender haciendo).

OBJETIVOS

Formar a aquellas personas interesadas en conocer los principios de la filosofía Lean aplicados a los entornos de oficina, para implementarlos en sus empresas con el objetivo de mejorar la productividad de sus actividades, la organización individual y el trabajo en equipo. En definitiva, aumentar la productividad de personas y organizaciones a través de la mejora sistemática de los procesos y de la eliminación de todo aquello que no aporte valor..

PONENTE

Diana Escribano.- Titulada en Ingeniera Informática por la Universidad de Valladolid y Executive Master en Lean Manufacturing por la Escuela de Negocios de la Cámara de comercio de Valladolid. Responsable de la iniciativa Lean On, la red de entusiastas de la cultura Lean en España que nace con el objetivo de convertirse en catalizador de la transformación de las empresas, a través de la difusión de esta cultura y de las herramientas utilizadas para lograr la excelencia operativa.

PROGRAMA:

- UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN
 1. Origen de la metodología lean.
 2. Fundamentos de la metodología lean.
 3. Principios de la metodología lean.

- UNIDAD 2. LEAN OFFICE.
 1. Beneficios de la metodología lean en el entorno administrativo.
 2. Despilfarros ligados a Lean Office.

- UNIDAD 3. LAS 5S, LA GESTIÓN VISUAL Y LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS.
 1. Conceptos previos.

2. Las 5S y la gestión visual.
 3. Estandarización de procesos.
- UNIDAD 4. EL VALOR PARA EL CLIENTE Y EL VALOR DE LAS PERSONAS.
 1. Identificar el valor para el cliente. (Encuesta Shiba)
 2. Mapeo de procesos macro: SIPOC.
 3. Mapeo de procesos micro: Mapping de Actividades.
 4. El valor de las personas.
 - UNIDAD 5. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PLAN DE ACCIONES LEAN.
 1. Técnicas de resolución de problemas.